

## بیمه زائران اربعین و خدمات و تعهدات مربوطه

با توجه به حضور پر حجم و میلیونی زائران در ایام اربعین، و با عنایت به شرایط محیطی و آب و هوایی خاص، سالجاری ستاد مرکزی اربعین حسینی (ع) به زائران عزیز تاکید می نماید حتما خود را تحت پوشش بیمه اربعین قرار دهند تا در صورت مواجهه با بیماری یا حوادث احتمالی، از حمایت ها و خدمات بیمه ای که به سهولت در دسترس ایشان قرار خواهد گرفت بهره مند شده و با آرامش خاطر به خیل مشتاقان زیارت اربعین حضرت سیدالشهداء (ع) بپیوندند.

زائران گرامی با ثبت نام در سامانه سماح و پرداخت حق بیمه از پوشش خدمات تعیین شده برخوردار خواهند شد.

بنا به مصوبه ستاد مرکزی اربعین همه زائران باید تحت پوشش بیمه قرار گیرند و مبلغ ۲۰۰,۰۰۰ تومان هم به منظور جبران هزینه های ارائه خدمات درمانی کمیته امداد و نجات جمعیت هلال احمر پرداخت نمایند. بر این اساس حق بیمه با احتساب سرانه مربوط به خدمات درمانی جمعیت هلال احمر (جمعاً ۲۰۰,۰۰۰ تومان می باشد).

سایر وظایف و مسئولیت های شرکت بیمه گر اربعین:

با توجه به استعلام ها و بررسی های صورت پذیرفته، شرکت بیمه ایران به عنوان بیمه گر زائرین اربعین ۱۴۰۵ انتخاب شده و علاوه بر تعهدات مالی مذکور، نسبت به انجام هماهنگی ها و ارائه خدمات زیر به زائران عزیز اقدام می نماید.

### جدول تعهدات مالی شرکت بیمه گر زائرین اربعین

عنوان هزینه	سقف تعهدات
پرداخت غرامت فوت به هر علت (عمر زمانی) هر یک از بیمه شدگان	۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
پرداخت غرامت فوت ناشی از حادثه هر یک از بیمه شدگان	۱۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
پرداخت غرامت نقص عضو یا از کارافتادگی دائم کلی یا جزئی در اثر حادثه هر یک از بیمه شدگان	تا سقف ۱۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
پرداخت هزینه های درمانی جراحی و بستری بیمارستانی در اثر بیماری و یا حادثه برای هر یک از بیمه شدگان	تا سقف ۲,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰
پرداخت هزینه های درمانی سرپایی و پاراکلینیکی هر یک از بیمه شدگان	تا سقف ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰

توضیح: در صورت فوت ناشی از حادثه علاوه بر غرامت ناشی از حادثه، مشمول دریافت غرامت عمر زمانی نیز می باشد.

۱. هماهنگی با دانشگاه های علوم پزشکی استان های مرزی برای ارائه خدمات به هر یک از بیمه شدگان در مراکز و موسسات درمانی.
۲. استقرار نمایندگان بیمه با لباس متحدالشکل در مبادی خروجی مرزها و همچنین در بیمارستان ها و مراکز درمانی کشور عراق برای تسهیل خدمات درمانی و پرداخت هزینه ها.
۳. هماهنگی و انعقاد قرارداد با جمعیت هلال احمر و سایر مراکز امدادی برای پرداخت هزینه های نقل و انتقال بیماران، حادثه دیدگان و اجساد متوفیان، در ایران و عراق.
۴. پرداخت هزینه های درمان سرپایی، پاراکلینیکی، جراحی و بستری ناشی از بیماری یا حادثه بر اساس تعرفه های مصوب و در سقف تعهدات تعیین شده.
۵. پوشش بیمه ای هر یک از بیمه شدگان در مسیرهای هوایی از ۱۲ ساعت قبل از ساعت پرواز مندرج در بلیط آغاز و در طول مدت اقامت در کشور عراق ادامه خواهد داشت و تا ساعت ۲۴ روز بعد از ورود به کشور خاتمه می یابد.
۶. پوشش بیمه ای هر یک از بیمه شدگان در مسیرهای زمینی از ساعت صفر بامداد روز قبل از تاریخ خروج از کشور مندرج در سامانه سماح آغاز و در طول مدت اقامت در کشور عراق ادامه خواهد داشت و تا ساعت ۲۴ دو روز بعد از ورود به کشور خاتمه می یابد.
۷. مدت پوشش بیمه ای هر یک از بیمه شدگان در کشور عراق حداکثر ۲۰ روز می باشد که معیار محاسبه شروع پوشش بیمه ای در خاک عراق، مهر اداره گذرنامه می باشد.

#### مدارک مورد نیاز برای پرداخت غرامت:

زائران بیمه شده عزیز و ذینفعان ایشان دقت داشته باشند که در صورت وقوع هرگونه حادثه و به منظور استفاده از خدمات بیمه ای، می بایست مراتب در اسرع وقت به شرکت بیمه اعلام شود و حداکثر ظرف مدت ۹۰ روز مدارک و مستندات مربوطه را به شرکت بیمه گر تحویل نمایند.

الف) مدارکی که ذینفعان فوت شدگان می بایست ارائه نمایند:

اصل یا تصویر برابر اصل مدارک زیر:

۱. گواهی فوت
  ۲. گواهی پزشک قانونی یا آخرین پزشک معالج مبنی بر تعیین علت فوت ( در صورت فوت در ایران
  ۳. گواهی انحصار وراثت متوفی ( در صورت عدم تکمیل فرم ذینفع)
- توضیح: زائران گرامی می توانند قبل از سفر از طریق شرکت بیمه گر اربعین نسبت به تکمیل فرم ذینفعان اقدام نمایند.

۴. صفحه اول، صفحه مهر ورود و خروج گذرنامه متوفی یا تأییدیه صادره توسط سفارت یا کنسولگری های جمهوری اسلامی ایران.
۵. شناسنامه و کارت ملی بیمه شده متوفی و کلیه وراث قانونی یا ذینفعان وی.
۶. گزارش مشروح حادثه که توسط مقامات ذیصلاح تهیه شده باشد ( در موارد فوت بر اثر حادثه)
۷. اسناد مربوط به آماده سازی، دفن یا انتقال جسد متوفی
۸. تأییدیه و شماره رهگیری ثبت نام بیمه شده در سامانه سماح

ب) مدارک مورد نیاز در صورت نقص عضو و از کار افتادگی دائم کلی یا جزئی:

اصل یا تصویر برابر اصل مدارک زیر:

۱. گزارش مشروح حادثه که توسط مقامات ذیصلاح تهیه و تأیید شده باشد.
۲. گواهی پزشک معالج مبنی بر پایان معالجات و غیرقابل علاج بودن نقص عضو یا از کار افتادگی ناشی از حادثه
۳. صفحه اول، صفحه مهر ورود و خروج گذرنامه بیمه شده یا تأییدیه صادره توسط سفارت یا کنسولگری های جمهوری اسلامی ایران در عراق.

۴. شناسنامه و کارت ملی بیمه شده.
۵. اصل کلیه مدارک و مستندات پزشکی بیمارستانی و پاراکلینیکی بیمه شده
۶. تأیید کتبی بیمه گزار در موارد وجود کسری مدارک در پرونده های مصدومین مانند گواهی پزشک یا تاییدیه های پزشکی مربوط به کشور عراق و یا گزارش حادثه.
۷. تاییدیه و شماره رهگیری ثبت نام بیمه شده در سامانه سماح. زائرین عزیز پس از ثبت نام در سامانه سماح حتماً رسید ثبت نام بیمه خود را از سامانه دریافت نمود و در طول سفر همراه خود داشته باشند.