

## بسمه تعالی

تاریخ:

شماره:

### قرارداد سفر زیارتی عتبات مقدسه عراق بین کارگزار عامل و زائر

این قرار داد در دو نسخه تنظیم می شود و می بایست به امضاء طرفین برسد

نسخه دوم - مخصوص زائر

نسخه اول - مخصوص کارگزار عامل

این قرارداد با شرایط مشروحه ذیل بین دفتر/شرکت خدمات زیارتی ..... دارای مجوز رسمی فعالیت از سازمان حج و زیارت به مدیریت آقای /خانم ..... به نشانی ..... که در این قرار داد کارگزار عامل نامیده میشود با آقای /خانم ..... (و همراهان مندرج در جدول، تحت مسئولیت ایشان می باشند) در این قرار داد زائر نامیده می شود منعقد می گردد.

#### ماده (۱) موضوع و مبلغ قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از ثبت نام، اعزام، اسکان و پذیرائی از زائرین اعزامی به عتبات مقدسه عراق در تاریخ ..... از استان ..... شهرستان ..... به صورت: زمینی  هوایی  با احتمال ۱۲ ساعت افزایش یا کاهش در مدت سفر با گروه قیمتی ..... ریال برای بزرگسال و ..... ریال برای ۲ تا ۱۲ سال و ..... ریال برای زیر دوسال بر حسب تاریخ تولد نسبت به روز اعزام.

**توجه ۱:** ثبت نام توسط سیستم جامع انجام و نرخ توسط سازمان حج و زیارت تعیین می شود و وجوه مربوطه از طریق سیستم بانکی دریافت می گردد و از این مرحله به بعد دریافت هرگونه وجه غیر مصوب ممنوع و قابل پیگیری است.

**توجه ۲:** ثبت نام قطعی منوط به پرداخت بموقع وجوه مربوطه و تحویل گذرنامه معتبر و سایر مدارک می باشد.

**توجه ۳:** گذرنامه معتبر عبارت است از گذرنامه ای که از تاریخ حرکت مدت ۴ ماه اعتبار داشته باشد.

#### ماده (۲) تسهیلات و خدمات سفر:

شامل برنامه زیارتی مصوب سازمان حج و زیارت، همراهی مدیر راهنما و روحانی (یا مداح)، جلسه آموزشی قبل از سفر، اخذ روادید، بیمه، تامین حمل و نقل، مسکن، تغذیه، خدمات اولیه بهداشتی و پزشکی، غذای بین راهی مناسب، ایجاد پوشش امنیتی داخل خاک عراق، و استراحت در مرز (در مورد کاروانهای زمینی) و استقرار نماینده ناظر در مرزهای زمینی و هوایی و شهرهای زیارتی کربلا، نجف و کاظمین.

#### ماده (۳) تعهدات زائر

۳/۱) پرداخت وجه سفر در مهلت تعیین شده، تهیه فتو کپی از فیش مربوطه، مراجعه به کار گزار عامل، ارائه فیش پرداخت شده هزینه سفر و مدارک مربوطه حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت پس از ثبت نام مقدماتی و اخذ رسید. (گذرنامه معتبر حداقل ۱۰ روز قبل از تاریخ حرکت می بایست تحویل کارگزار گردد).

۳/۲) شرکت در جلسه آموزشی توجیهی و انجام واکسیناسیون و دریافت کارت مخصوص (در صورت اعلام از طرف سازمان حج و زیارت)

۳/۳) حضور به موقع در محل اعلام شده توسط کار گزار جهت عزیمت به مرز و ۴ ساعت قبل از پرواز برای زائران هوایی در فرودگاه.

۳/۴) همراه داشتن داروهای ضروری غیرممنوعه و مورد نیاز (برای زائرانی که دارای بیماریهای خاص و یا تحت کنترل می باشند به همراه مدارک پزشکی لازم).

۳/۵) احترام و پایبندی به اخلاق و اداب اجتماعی ، رعایت حجاب اسلامی که از سوی جمهوری اسلامی ایران و جمهوری عراق مشخص شده است . (پوشش چادر مشکی برای خواهران محترمه الزامی است )

۳/۶) همراهی و هماهنگی با کاروان و حضور به موقع در برنامه های اعلام شده از طرف مدیر راهنما و روحانی یا مداح و عدم درخواست تغییر مدت اقامت .

۳/۷) تعامل با ماموران عراقی در طول مسیرهای رفت و برگشت در مرزهای زمینی ، هوایی، و سایر اماکن.

۳/۸) باتوجه به شرایط خاص سیاسی و اوضاع اجتماعی ، امنیتی فعلی کشور عراق ، هرگونه مشکلی که منجر به بسته شدن مرز (اعم از زمینی و هوایی ) ، کاهش مدت سفر و یا عدم تشریف زائر به یکی از شهرها و اماکن زیارتی و یا بازگشت از عراق زودتر از موعد مقرر شود، مورد پذیرش زائر بوده و تقبل ابطال نوبت اعزام و یا تغییر تاریخ اعزام و تقبل هزینه های مربوطه در صورت تغییر گروه قیمتی یا قرار گرفتن در دوره ثبت نامی دیگر با هزینه بیشتر را می نماید و در صورت تغییر تاریخ ، زائر می تواند انصراف دهد و هزینه های اصلی به ایشان مسترد می شود.

۳/۹) مسئولیت هرگونه سرگردانی و مفقود شدن به علت نداشتن کارت شناسائی کاروان و یا کارت هتل محل اقامت بر عهده زائر بوده و پیامد تردد زائران به شهرها و اماکن ممنوعه به عهده خود آنها خواهد بود.

۳/۱۰) زائر اصلی امضاء کننده قرار داد ، مفاد آن را به طور کامل مطالعه و برای همراهان و منسوبین خود بیان کرده و در صورتی که همراهان او مدعی عدم آگاهی از مفاد قرار داد باشند نامبرده عهده دار پاسخگویی به آنها و ضامن پرداخت خسارت ایشان خواهد بود.

۳/۱۱) زائر متعهد است در صورت انصراف از سفر ، مراتب انصراف را کتباً به کارگزار مربوطه اعلام نماید ، اعلام شفاهی ملاک نمی باشد.

۳/۱۲) زائرانی که در زمان خروج از مرز ممنوع الخروج یا مشمول خدمت وظیفه اعلام میشوند یا به هنگام خروج کاروان غیبت نموده و همراه گروه خود در مرز یا فرودگاه حاضر نمی شوند متعهد به جبران خسارت ها و پیامدهای مربوطه خواهند بود.

۳/۱۳) حمل سلاح سرد و گرم ، مواد محترقه ، اشیاء ممنوعه (اسپری های اشک آور ، شوکرو ... ) مواد مخدر و انواع قرصهای روان گردان ممنوع می باشد و تبعات حمل آن متوجه زائر خواهد بود.

۳/۱۴) عوارض خروج از کشور گروههای هوایی به عهده زائر می باشد و مستقیماً در فرودگاه توسط زائر پرداخت می شود.

۳/۱۵) میزان بار مجاز هر زائر ۳۰ کیلو گرم می باشد خصوصاً در مسیر بازگشت (اعم از هوایی و زمینی).

۳/۱۶) زائرین مسن و افرادی که معلولیتهای جسمی دارند لازم است با همراه اعزام شوند و در صورت عدم وجود همراه عواقب آن ضمن مساعی ستادها برای رفع مشکلات ، به عهده خود زائر می باشد.

#### ماده ۴ ( تعهدات کارگزار عامل:

۴/۱) انتخاب و معرفی به موقع مدیر راهنما و روحانی (مداح) از لیست مورد تائید سازمان حج و زیارت و بعثه مقام معظم رهبری.

۴/۲) ارائه رسید مدارک اخذ شده ، اعلام تاریخ قطعی اعزام ، گروه قیمتی و مرز خروجی کاروان اعم از زمینی و هوایی.

۴/۳) امضاء این قرارداد با زائر در دونسخه (نسخه اول :بایگانی در دفتر کارگزار عامل – نسخه دوم : زائر اصلی).

۴/۴) کنترل گذرنامه زائران و عوامل از نظرتاریخ اعتبار ، داشتن مهر ورود آخرین سفر ، کنترل مجوز خروج افراد نظامی و مشمولین خدمت نظام وظیفه و بانوان متاهلی که فقط مجاز به یکبار خروج می باشند ، مستقل بودن گذرنامه همراهان بالای ۱۷

سال تمام و گذرنامه داشتن فرزندان زیر دوسال و همچنین درج مشخصات کامل آنها در مانیفست. در صورت عدم رعایت، پرداخت خسارت و کلیه هزینه‌های انجام شده زائر و همراهان درجه اول وی بر عهده کارگزار عامل می‌باشد.

۴/۵) احراز زوجیت و خویشاوندی زائران با اخذ مستندات مربوطه به منظور توزیع مناسب اتاق‌های هتل.

۴/۶) تشکیل یک جلسه آموزشی کاروانی و یک جلسه متمرکز استانی قبل از سفر برای زائران با حضور فعال مدیر راهنما و روحانی کاروان (یا مداح) و اعلام به موقع جلسه آموزشی به زائرین به نحو مقتضی (طبق دستورالعمل استان).

۴/۷) برنامه ریزی جهت عزیمت کاروان زمینی برابر دستورالعمل سازمان حج و زیارت و در خصوص کاروانهای هوایی حداقل ۴ ساعت قبل از پرواز در فرودگاه می‌باشد.

۴/۸) مدیر راهنمای کاروان نماینده کارگزار عامل بوده و موظف است مطابق دستورالعمل‌های سازمان حج و زیارت و شرکت مجری نسبت به انجام وظایف مربوطه اقدام نماید و مسئولیت عملکرد او نیز مستقیماً بر عهده کارگزار می‌باشد.

۴/۹) اطمینان از حضور کلیه زائران در زمان حرکت و تطبیق چهره آن‌ها با عکس گذرنامه و مانیفست ویزا شده و پرهیز از اعزام اقوام و خویشاوندان زائران و سایر افراد همراه آنها (با هر گروه سنی) که عکس و مشخصات ایشان در مانیفست زائران درج نشده است.

۴/۱۰) دریافت و ثبت انصراف کتبی زائران منصرف در سیستم جامع ثبت نام عتبات و پیگیری‌های لازم در صورت نیاز.

### **ماده ۵) انصراف زائر:**

۵/۱) مراتب انصراف زائر زمینی و هوایی به صورت مکتوب به کارگزار اعلام شده و انصراف تلفنی و ... ملاک عمل نمی‌باشد و کارگزار عامل موظف است در قبال برگ انصراف زائران به ایشان رسید رایانه‌ای ارائه نماید.

۵/۲) زائران منصرف اعم از هوایی و زمینی متعهد به پرداخت کلیه خسارت‌های مربوطه طبق دستورالعمل سازمان حج و زیارت مندرج در سامانه جامع ثبت نام عتبات خواهند بود.

### **ماده ۶) سایر موارد مهم و تذکرات در خصوص وضعیت و شرایط خاص موجود در عراق:**

۶/۱) اجرای این قرار داد و تغییرات و اصلاحات آن تابع دستورالعمل‌های ابلاغی سازمان حج و زیارت می‌باشد.

۶/۲) اجرای برنامه مدون و از پیش تعیین شده در عراق به خاطر مسائل امنیتی، سیاسی و اجتماعی قابل تضمین نبوده و همگی نسبی است و هرگونه تغییر در برنامه اسکان، تغذیه، حمل و نقل اعم از هوایی و زمینی و ایام اقامت یا عدم انجام سفر متصور است.

۶/۳) عزیمت به شهرهایی که در برنامه سفر زائران نمی‌باشد ممنوع بوده و عواقب آن مستقیماً متوجه زائر خواهد بود و متخلف، مشمول استفاده از تسهیلات بیمه نمی‌شود.

۶/۴) با وجود پوشش نسبی امنیتی مورد تأیید وزارت کشور عراق، سازمان حج و زیارت و شرکت مجری، در قبال حوادث احتمالی داخل عراق ضمن ارائه تسهیلات بیمه عتبات تلاش خواهد نمود حق و حقوق زائرین را استیفاء نماید اگرچه پرداخت هرگونه غرامت جانی و مالی دیگر میسر نمی‌باشد و چنانچه زائر طالب خدمات بیمه‌ای بالاتر باشد، می‌تواند شخصاً از بیمه‌های تکمیلی استفاده نماید. به منظور آگاهی از تعهدات بیمه و بیمه تکمیلی به پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان به آدرس [www.haj.ir](http://www.haj.ir) مراجعه شود.

۶/۵) در شرایط فعلی کشور عراق، خدمات رفاهی از قبیل مسکن، تغذیه، بهداشت، درمان و حمل و نقل در مقایسه با سفر زیارتی عمره و سوریه در سطح نسبتاً پائینی بوده و زائران متقاضی اعزام، با توجه به مراتب فوق، نسبت به خدمات آگاهی دارند. البته سازمان حج و زیارت و شرکت مجری کوشش لازم برای ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات و تجهیزات را مصروف می‌نمایند.

۶/۶) فیلم برداری و عکس برداری از نقاط ممنوعه و مناطق انفجاری جرم بوده و احتمال دستگیری متخلفین متصور است.

۶/۷) به دلیل شرایط نامساعد جوی و با هر دلیل موجه دیگر احتمال تغییر پرواز از ایران به مقصد بغداد و نجف وجود دارد. در این صورت کاروان هوایی به زمینی تبدیل شده ، در هر زمان یا روزهای بعد با اتوبوس اعزام خواهند شد، لکن زائرین برای شروع و اعزام مختار خواهند بود.

۶/۸) چنانچه کاروانهای هوایی به هر دلیل امکان برگشت هوایی را نداشته باشند به ناچار تمامی زائرین به وسیله اتوبوس به ایران انتقال یافته و در این صورت مبلغ مابه التفاوت مربوطه حداکثر تا ۲ هفته پس از مراجعت کاروان به ایران محاسبه و توسط کارگزار عامل به زائران ذینفع پرداخت می شود.

۶/۹) عزیمت به شهرهای کاظمین و سامرا مشروط به برقراری امنیت است و در صورتی که هزینه آن قبلاً دریافت نشده باشد ، هزینه مربوطه جداگانه در سفر دریافت می شود.

۶/۱۰) در صورت بروز اختلاف نظر میان طرفین قرار داد ، موضوع به مدیریت حج و زیارت استان ارجاع و حکمیت خواهد شد.

### ماده ۷) مشخصات و تعهدات زائر اصلی :

اینجانب ..... فرزند..... متولد..... به نشانی.....

..... تلفن ثابت ..... تلفن همراه..... در کمال صحت و سلامت ، با علم و آگاهی کامل از شرایط خاص عتبات عالیات عراق و مشکلات و نارسائی های موجود در این سفر و با پذیرش کلیه مفاد این قرارداد و سایر مقررات ابلاغی از سوی سازمان حج و زیارت آمادگی خود و همراهانم را ( به شرح ذیل) جهت تشریف در تاریخ مربوطه اعلام می نمایم . همچنین متعهد به توجیه کامل همراهانم در خصوص مفاد این قرار داد می باشم.

### نام و مشخصات زائران همراه

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام پدر	تاریخ تولد	کدملی	شماره گذرنامه	نسبت با زائر اصلی	تلفن
۱							
۲							
۳							
۴							

متعهد و امضاء کننده قرار داد (زائر اصلی)

مسئول دفتر خدمات زیارتی (کارگزار عامل)

نام و نام خانوادگی :

نام و نام خانوادگی .....

اثر انگشت و امضاء (اثر انگشت الزامیست)

مهر و امضاء

نام شرکت مجری در ایران : شمس

نشانی پایگاه اطلاع رسانی سازمان حج و زیارت

[www.shamsa.ir](http://www.shamsa.ir)

[www.haj.ir](http://www.haj.ir)

بخش اداره کل عتبات مقدسه - عراق  
شامل برنامه زیارتی / احادیث/ستورالعمل ها/اخبار/جدول میزان خسارت و تعهدات شرکت بیمه /جدول خسارت منصرفین /شماره تلفن ها و .....