

بسم الله الرحمن الرحيم

قرارداد بیمه گروهی عمر، حوادث، درمان و مسئولیت بار زائرین عتبات عالیات

تاریخ صدور:	۱۴۰۰/۸/۱۷	شماره قرارداد درمان:	۱۴۰۰/۷/۲۸۴/۳۱۹/۵۰۰۰۲
تاریخ شروع :	۱۴۰۰/۸/۱۷	شماره قرارداد عمر زمانی:	۱۴۰۰/۲۱۲۱/۲/۲۸۴/۳۱۹/۴۰۰۰۲
تاریخ انقضا:	۱۴۰۱/۸/۱۷	شماره قرارداد هادثه:	۱۴۰۰/۱۷/۱/۲۸۴/۳۱۹/۵۰۰۰۲

فصل اول: اساس قرارداد

با استعانت از خداوند متعال و با درود بر پیامبر عظیم الشان اسلام(ص) و ائمه طاهرين علیهم السلام، به استناد بند ۱۰ ماده ۴۲ آئین نامه مالی و معاملاتی بودجه اختصاصی سازمان حج و زیارت و موافقت ریاست سازمان حج و زیارت در نامه شماره ۱۴۰۰/۵۰۰/۱۰۱۱۵ مورخ ۱۴۰۰/۸/۱۷ و پیشنهاد کتبی شماره ۱۴۰۰/۵۰۰/۹۵۹۸ مورخ ۱۴۰۰/۸/۸ بیمه گذار که جزو لاینفک قرارداد می باشد، این قرارداد بر اساس قانون بیمه مصوب اردیبهشت ماه سال ۱۳۱۶ هجری شمسی کشور جمهوری اسلامی ایران و شرایط عمومی بیمه نامه های عمر، حوادث مزاد درمان و مسئولیت باربری و آیین نامه های شورای عالی بیمه با شرایط اختصاصی زیر بین شرکت سهامی بیمه ایران و سازمان حج و زیارت منعقد گردید و طرفین ملزم به رعایت مفاد آن می باشند.

فصل دوم: تعاریف و اصطلاحات

تعاریف و اصطلاحات ذکر شده در این قرارداد صرفنظر از هر مفهوم دیگری که داشته باشند با مفاهیم زیر مورد استفاده قرار گرفته اند.

ماده یک- بیمه گر

شرکت سهامی بیمه ایران به نشانی تهران، خیابان ملاصدرا، خیابان شیرازی جنوبی، خیابان بزرگ غربی، پلاک ۵۱ دارای شناسه ملی ۱۰۱۰۳۸۵۸۷۴۲ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۳۷۱۳۸۷، کد پستی ۱۴۳۵۸۱۴۷۱۵ و تلفن ۰۲۶۷۱۱۷۷۱ به نمایندگی آقای احمد صفرزاده با عنوان معاون فنی و خانم فاطمه برهمن با عنوان مدیرکل بیمه های اشخاص که با امضای این قرارداد به عدم شمول در قانون منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی مصوب دی ماه ۱۳۳۷ اقرار نموده و از این پس به اختصار "بیمه گر" نامیده می شود و جبران خسارت های ناشی از وجود خطرات احتمالی تحت پوشش را طبق شرایط مقرر در این قرارداد به عهده دارد.

ماده دو- بیمه گذار

سازمان حج و زیارت به نشانی تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان رودکی دارای شناسه ملی ۱۴۰۰۱۹۵۶۰۷۶ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۶۹۹۳۱۶۹۸، کد پستی ۱۴۵۷۸۱۴۵۶۶ و تلفن ۰۲۶۴۵۱۲۳۵۱ به نمایندگی آقایان محمد آزاد با عنوان معاون توسعه مدیریت و منابع و بهنام فرج اللہی با عنوان ذیحساب و مدیر کل امور مالی که از این پس به اختصار "بیمه گذار" نامیده می شود و موظف به پرداخت حق بیمه متعلقه این قرارداد در وجه بیمه گر و انجام سایر تعهدات تعیین شده در این قرارداد می باشد.

ماده سه- بیمه شدگان

عبارتند از کلیه زائرین ، عوامل اجرایی شامل مدیران راهنمایی، روحانیون یا مدارکان کاروان ها ، مدیران و عوامل ثابت هتل ها، عوامل آشپزخانه های مرکزی و پرسنل مرکز پژوهشی حج و زیارت و عوامل ستادی شامل کارکنان و مامورین اعزامی از سوی سازمان حج و زیارت ، بعثه مقام معظم رهبری و همراهان آنها بدون در نظر گرفتن سقف سنی که از طریق بیمه گذار و تحت نظر اداره کارکنان حج و زیارت از طریق مرزهای قانونی کشور ج.ا.ا به کشور عراق عزیمت می نمایند و بیمه گذار موظف به ارائه لیست اسامی و مشخصات آنها به طرق ممکن به بیمه گر می باشد.





ماده چهارم- ذینفع یا ذینفعان

ذینفع یا ذینفعان این قرارداد اشخاص حقیقی هستند که حسب مورد، خسارت یا غرامت مربوطه به آنها پرداخت می‌شود. در موارد بروز بیماری یا مصدومیت یا خسارت بار به هر یک از بیمه شدگان، پس از ارایه مدارک و مستندات مربوطه مبلغ خسارت به حساب بیمارستان محل درمان بیمه شده واریز یا مستقیماً به شخص زیان دیده پرداخت می‌گردد. در موارد فوت در صورت تکمیل فرم ذینفع توسط بیمه شده، غرامت براساس موارد مندرج در فرم مذکور و بدون انجام تشریفات قانونی انحصار وراثت، به حساب ذینفع یا ذینفعان واریز می‌گردد و در صورت عدم تعیین ذینفع توسط بیمه شده در فرم مربوطه، غرامت فوت براساس قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران، پس از ارایه مدارک قانونی انحصار وراثت به نسبتی که در قانون تعیین گردیده است میان وراث قانونی تقسیم و این مبلغ دروجه وراث یا قائم مقام قانونی آنها قابل پرداخت می‌باشد. در موارد نقص عضو یا از کارافتادگی دائم کلی یا جزئی ناشی از حادثه، غرامت در وجه بیمه شده یا قائم مقام قانونی وی قابل پرداخت است.

ماده پنجم- حادثه

منظور از حادثه موضوع این قرارداد، هر واقعه ناگهانی ناشی از عامل خارجی است که بدون قصد و اراده بیمه شده در مدت بیمه رخ دهد و منجر به جرح، نقص عضو، از کارافتادگی یا فوت بیمه شده گردد.

ماده ششم- نقص عضو یا از کارافتادگی دائم(کلی یا جزئی)

منظور از نقص عضو یا از کارافتادگی دائم(کلی یا جزئی) قطع، تغییرشکل و یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن است که به علت حادثه تحت پوشش قرارداد به وجود آید و حداقل تا دوسال بعد از وقوع حادثه بروز نماید و وضعیت دائم و قطعی داشته باشد.

ماده هفت- بیماری

هرگونه عارضه جسمی و اختلال در اعمال طبیعی و جهاز مختلف بدن طبق تشخیص پزشک است به اضافه بیماری کرونا

ماده هشت- مدت بیمه

مدت اعتبار این قرارداد با نرخ و شرایط توافق شده از تاریخ ۱۴۰۰/۰۸/۱۷ لغایت ۱۴۰۱/۰۸/۱۷ به مدت یکسال شمسی می‌باشد که در صورت رضایت و تمایل طرفین برای مدت مشابه قابل تمدید می‌باشد.

ماده نه- موضوع بیمه

عبارت است از پوشش بیمه ای عمر زمانی(فوت به هر علت)، فوت یا نقص عضو و از کارافتادگی دائم(کلی یا جزئی) در اثر حادثه و درمان و مسئولیت بار کلیه بیمه شدگان براساس شرایط مندرج در متن این قرارداد.

فصل سوم: وظایف و تعهدات بیمه گذار

ماده ۵۵- تعهدات بیمه گذار

بیمه گذار متعهد است براساس مفاد این قرارداد، وظایف و تعهدات زیر را از زمان شروع مدت قرارداد و در طول مدت اعتبار آن انجام دهد:

- ۱۰/۱- ارائه فایل اسامی و مشخصات کامل بیمه شدگان به تفکیک زائرین، عوامل اجرایی و ستادی به همراه تاریخ خروج از کشور، حداقل یک هفته قبل از عزیمت و حداقل تا روز عزیمت آنان.

۱۰/۲- پرداخت حق بیمه‌های مربوط به این قرارداد به نحوی که در ماده دوازدهم ذکر گردیده است.

۱۰/۳- در صورت وقوع هریک از خطرات مشمول این قرارداد بیمه‌گذار یا بیمه شده می‌باشد موضوع را در اسرع وقت بصورت کتبی به اطلاع بیمه‌گر برسانند. لیکن حداقل زمان ممکن برای اعلام بروز بیماری یا حادثه برای هریک از بیمه شدگان، مدت ۹۰ روز از زمان وقوع خطر تعیین می‌گردد.

۱۰/۴- تسویه حساب نهائی حق بیمه‌های متعلق به این قرارداد حداقل ظرف مدت سه ماه از پایان مدت اعتبار آن.



- ۱۰/۵ - در صورت تغییر در فعالیت‌های بیمه‌گذار که موجب تغییر در میزان خطر تحت پوشش این قرارداد گردد، بیمه‌گذار موظف است حداکثر طرف مدت پانزده روز موضوع را به صورت کتبی به بیمه‌گر اطلاع دهد و بیمه‌گر نیز مکلف است حداکثر ظرف مدت مشابه نسبت به اعلام حق بیمه جدید متناسب با خطر برای مدت باقی مانده از مدت اعتبار قرارداد به بیمه‌گذار اقدام نموده و طرفین پس از انجام توافقات نهایی آن را با صدورالحاقیه به اجرا در می‌آورند.
- ۱۰/۶ - همکاری و مساعدت و هماهنگی با بیمه‌گر جهت استقرار نمایندگان وی در پایانه‌های مرزی، فرودگاه‌های دارای ایستگاه پروازی به مقصد عراق، شهرهای زیارتی محل اقامت بیمه شدگان در عراق، بدیهی است کلیه هزینه‌های فوق بر عهده بیمه‌گر می‌باشد.
- ۱۰/۷ - فراهم کردن امکان دسترسی بیمه گر به سیستم ثبت نام رایانه ای بیمه شدگان به منظور تسهیل در ارائه خدمات.
- ۱۰/۸ - اطلاع رسانی جامع و کامل مفاد این قرارداد و تعهدات بیمه‌گر به بیمه شدگان به منظور آشنایی آنان با حقوق خود و میزان و نحوه دریافت غرامت ناشی از خسارات‌های وارد.
- ۱۰/۹ - عدم توافق با شخص یا اشخاص زیان دیده در خصوص مفاد این قرارداد بدون اخذ موافقت کتبی بیمه گر.

ماده یازده - اصل حسن نیت

بیمه‌گذار و بیمه شده مکلفند با رعایت دقت و صداقت در پاسخ به پرسش‌های بیمه‌گر کلیه اطلاعات مربوط به موضوع بیمه را در اختیار وی قرار دهند. بدیهی است در صورتی که هر یک از بیمه شدگان اظهارات خلاف واقع عمدى داشته باشد قرارداد بیمه فقط نسبت به وی باطل خواهد شد. هرگاه ثابت شود بیمه شده عمداً بوسیله اظهارات کذب یا ارائه مدارک نادرست اقدام به دریافت وجوهی من غیر حق خود را نموده است در این حالت نام بیمه شده از لیست قرارداد بیمه حذف گردیده و بیمه گر محق به دریافت وجوهی است که تحت هر عنوان بابت غرامت به بیمه شده مذکور پرداخت نموده است.

ماده دوازده - حق بیمه و نحوه پرداخت آن

۱۲/۱ - با توجه به پیش‌بینی اعزام حدود ۲۰۰/۰۰۰ نفر بیمه شده با افزایش و یا کاهش ۲۵ درصدی در طول مدت اجرای این قرارداد به عتبات عالیات در کشور عراق از سوی بیمه‌گذار، سرانه حق بیمه هر یک از بیمه شدگان بابت پوشش‌های مندرج در ماده ۱۳ این قرارداد با توجه به مدت اقامت آنها در خاک عراق به شرح زیر می‌باشد:

۱۲/۱/۱ - سرانه حق بیمه بیمه شدگانی که مدت اقامت آنها در خاک عراق از ۷ تا ۱۰ روز باشد با احتساب مالیات بر ارزش افزوده معادل مبلغ ۳۰۰/۰۰۰ ریال می‌باشد.

۱۲/۲ - بیمه‌گذار موظف است حق بیمه های متعلقه هر گروه از بیمه شدگان را به تفکیک در پایان هر ماه پس از کسر هزینه‌های مندرج در بند ۱۲/۳ به صورت نقدی به حساب اعلام شده از سوی بیمه گر واریز نماید.

۱۲/۳ - کلیه کسورات قانونی این قرارداد از سوی بیمه‌گذار کسر و به حساب های قانونی مربوطه واریز می‌گردد مگر آنکه بیمه گر اسناد مربوط به معافیت خود از پرداخت هر یک از آنها را به بیمه‌گذار تسلیم نماید.

۱۲/۴ - حق بیمه مربوط به کلیه عوامل ستادی و اجرایی و خدماتی اعزام شده توسط سازمان حج و زیارت توسط بیمه گر پرداخت خواهد شد.

۱۲/۵ - حق بیمه‌هایی که بابت این قرارداد به بیمه گر پرداخت شده است قابل استرداد نیست مگر اینکه اشتباہی در محاسبات صورت گرفته باشد.

۱۲/۶ - در هر مرحله از پرداخت به بیمه گر ۵٪ بعنوان حسن انجام کار کسر و در پایان قرارداد و در صورت انجام کلیه تعهدات بیمه گر پرداخت خواهد شد.

۱۲/۷ - در هر صورت انجام تعهدات بیمه‌گذار مقدم بر تعهدات بیمه گر می‌باشد.

فصل چهارم: شرایط و میزان تعهدات بیمه گر

ماده سیزده - تعهدات بیمه گر

بیمه گر در ازای انجام وظایف و تعهدات بیمه گذار، در صورت وقوع هر یک از موارد مشمول ماده نه این قرارداد برای هر یک از بیمه شدگان تحت پوشش و پس از دریافت کلیه اسناد و مدارک مثبته، متعهد به پرداخت هزینهها و خسارت های ناشی از آن به شرح زیر در وجه ذینفع یا ذینفعان مربوطه می باشد:

الف) عمر، حادثه و درمان:

۱۳/۱- پرداخت غرامت فوت به هر علت (عمر زمانی) هر یک از بیمه شدگان به مبلغ ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال.

۱۳/۲- پرداخت غرامت فوت ناشی از حادثه هر یک از بیمه شدگان به مبلغ ۲,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال.

تبصره ۱: در صورت فوت بر اثر حادثه هر یک از بیمه شدگان، میزان غرامت فوت قابل پرداخت مجموع بندهای ۱۳/۱ و ۱۳/۲ می باشد.

۱۳/۳- پرداخت غرامت نقص عضو یا از کارافتادگی دائم کلی یا جزئی در اثر حادثه هر یک از بیمه شدگان تا سقف مبلغ ۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال براساس جدول نقص عضو مندرج در شرایط عمومی بیمه حوادث (پیوست) و با تایید پزشک معتمد بیمه گر.

تبصره ۲: در صورت بروز اختلاف در مورد وقوع نقص عضو یا میزان درصد آن، پرونده به کمیسیونی که متشکل از پزشک معتمد بیمه گر، پزشک معتمد بیمه گذار و پزشک سومی که منتخب طرفین می باشد ارجاع و رای کمیسیون مذکور برای طرفین قطعی و لازم الاجرا می باشد.

تبصره ۳: حداکثر سقف تعهدات بیمه گر در حادثه منجر به نقص عضو که از حدوث یک خطر در یک زمان به وقوع پیوسته باشد برای هر نفر برابر مبلغ ۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

۱۳/۴- پرداخت هزینه های درمانی بستری بیمارستانی و اعمال جراحی به علت بیماری یا حادثه هر یک از بیمه شدگان تا سقف مبلغ ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال.

۱۳/۵- پرداخت هزینه های درمان سرپایی و پاراکلینیکی به علت بیماری یا حادثه هر یک از بیمه شدگان تا سقف مبلغ ۵۰,۰۰۰ ریال بدیهی است در صورت بستری و یا درمان بیمه شده در داخل خاک عراق، هزینه های ارزی مربوطه تا سقف ریالی مبلغ فوق براساس نرخ تسعیر ارز در روز پرداخت محاسبه و از سوی بیمه گر پرداخت می گردد.

تبصره ۶: مجموع تعهدات بیمه گر در پرداخت غرامت خسارت های وارد در بندهای ۱۳/۴ و ۱۳/۵ حداکثر مبلغ ۵۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

۱۳/۶- پرداخت هزینه های درمانی بستری بیمارستانی و اعمال جراحی به علت بیماری یا حادثه برای ۳۰ نفر از بیمه شدگانی که به دلیل و خامت بیماری در بیمارستان بستری می گردند و درمان آسیب های وارد به آنان مستلزم صرف هزینه های درمانی بیمارستانی بیش از سقف تعیین شده (موضوع بند ۱۳/۴ می گردد)، با معرفی بیمه گذار و حداکثر تا سقف مبلغ ۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و برای ۱۰ نفر از بیمه شدگان تا سقف ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال.

۱۳/۷- پرداخت هزینه های مربوط به کالبد شکافی متوفیان در خاک عراق که بنا به اجبار و ضرورت کشور عراق، انتقال اجساد آنها به ایران بدون انجام کالبد شکافی امکان پذیر نخواهد بود تا سقف حداکثر ۱۰ نفر از بیمه شدگان با معرفی بیمه گذار از محل بند ۱۳/۶ و حداکثر تا سقف مبلغ ۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال.

۱۳/۸- انجام هماهنگی های لازم با ارگان ها و دستگاه های ذیربط همچون سازمان آرامستان ها و جمعیت هلال احمر جهت انتقال اجساد بیمه شدگان از عراق و یا شهر های ایران به شهر محل اعزام متوفی و پرداخت هزینه های مربوط به آن از محل تعهدات بند ۱۳/۱ و حداکثر تا سقف این تعهدات.

تبصره ۹: کلیه هزینه های مربوط به آماده سازی و نقل و انتقال اجساد بیمه شدگان فوت شده در عراق یا ایران بر عهده ذینفعان وی می باشد که این هزینه ها توسط بیمه گر پرداخت و از سرمایه بیمه فوت به هر علت بیمه شده (بند ۱۳/۱) کسر می گردد.

۱۳/۸ - پرداخت هزینه‌های مربوط به نقل و انتقال بیمار یا مصدوم از عراق یا شهرهای ایران به شهر محل اعزام بیمه شده از محل تعهدات بند ۱۳/۴ و تا سقف تعهدات آن.

تبصره ۶: هزینه‌های درمانی و بیمارستانی ناشی از بیماری یا حادث در خاک عراق یا در کشورهای مسیر مانند ترکیه یا سوریه از محل تعهدات بند ۱۳/۴ این قرارداد پرداخت می‌گردد. بدیهی است هزینه‌های غیر مرتبط با درمان بیماری یا حادثه بیمه شده و همراهان وی همچون هزینه‌های اقامت و سفر و هزینه‌های جانبی بیمار در تعهد بیمه‌گر نمی‌باشد.

۱۳/۹ - پرداخت هزینه‌های درمانی بیمار یا مصدومی که به دلیل بیماری یا حادثه در بیمارستان بستری و تحت درمان قرار گرفته و با نظر پزشک معالج خویش ترخیص گردیده است لیکن به منظور ادامه درمان لازم است مجدداً بستری یا تحت عمل جراحی قرار گرفته یا هزینه‌های درمانی کلینیکی یا پاراکلینیکی سرپائی خود را نظیر رادیولوژی، فیزیوتراپی، سی تی اسکن، ام آر آی، گج گیری و نظایر آن را بپردازد حداکثر تا مدت ۹۰ روز پس از زمان وقوع بیماری یا حادثه، مشروط براینکه مجموع هزینه‌ها در مراحل مختلف از سقف تعهدات مندرج در بند ۱۳/۴ بیشتر نشود.

۱۳/۱۰ - پرداخت هزینه‌های مربوط به درمان و غرامت فوت بیمه شده ای که به دلیل بیماری یا حادثه در بیمارستان بستری و قبل از ترخیص فوت نماید، بدون در نظر گرفتن مدت پوشش بیمه ای از محل بندهای ۱۳/۱، ۱۳/۲ و ۱۳/۴ و تا سقف تعهدات آنها.

۱۳/۱۱ - استقرار نماینده یا نمایندگان خود به همراه یک دستگاه آمبولانس مجهز دارای استانداردهای اعلامی از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با راننده و تکنیسین دارای صلاحیت‌های حرفه ای در مبادی خروجی و ورودی مرزهای زمینی مهران، شلمچه، چذابه، خسروی یا هر مرز قانونی دیگری که بیمه‌گذار اعلام نماید به منظور انجام هماهنگی‌های لازم جهت انتقال بیماران، مصدومین و فوت شدگان از پایانه‌های مرزی به بیمارستان‌ها یا استان‌های مربوطه و همچنین پرداخت هزینه‌های آن با اطلاع و هماهنگی نماینده بیمه‌گذار.

۱۳/۱۲ - استقرار نماینده یا نمایندگان خود به همراه یک دستگاه آمبولانس مجهز دارای استانداردهای اعلامی از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با راننده و تکنیسین دارای صلاحیت‌های حرفه ای از چهار ساعت قبل از پرواز تا پس از انجام پرواز در زمان رفت و قبل از به زمین نشستن هوایپیما تا پس از خروج کلیه بیمه شدگان در زمان برگشت در ایستگاههای پروازی استان‌های پرتردد مانند تهران، اصفهان، فارس، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی و مازندران. در سایر استانهای دارای ایستگاه پروازی، بیمه‌گر فقط نماینده خود را در فرودگاه مستقر نموده و خدمات آمبولانسی را بصورت آنکال و در صورت نیاز با هماهنگی نماینده بیمه‌گذار ارائه می‌نماید.

۱۳/۱۳ - استقرار نماینده یا نمایندگان خود در شهرهای نجف، کربلا، کاظمین و سامرا در کشور عراق به منظور انجام هماهنگی‌های لازم جهت نقل و انتقال بیماران، مصدومین و فوت شدگان و همچنین پرداخت هزینه‌های آنان به ویژه در مواردی که ارایه این خدمات در بیمارستان‌های عراق مستلزم پرداخت هزینه باشد، با هماهنگی نماینده بیمه‌گذار. بدیهی است تأمین ارز مورد نیاز جهت ارائه خدمات مذکور بر عهده بیمه‌گر می‌باشد.

۱۳/۱۴ - ارایه اطلاعات مربوط به مراکز درمانی طرف قرارداد خود نظیر پزشکان عمومی و متخصص، پیراپزشکان، بیمارستان‌ها و درمانگاه‌ها، داروخانه‌ها و مراکز آمبولانس به بیمه‌گذار.

ب) مسئولیت بار:

۱۳/۱۵ - جبران خسارتهای واردہ به بار همراه هر یک از بیمه شدگان در مسیر رفت تا سقف مبلغ ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال.

۱۳/۱۶ - جبران خسارتهای واردہ به بار همراه هر یک از بیمه شدگان در طول مدت اقامت و در مسیر بازگشت تا سقف مبلغ ۱۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال.

تبصره ۷: محدوده زمانی و مکانی مشمول تعهدات بیمه‌گر در این پوشش از زمان تحويل با ر به کاروان (هوایی، زمینی، دریایی، ریلی) یا شرکت هوایپیمایی در فرودگاه تا هنگام ورود به کشور عراق به عنوان مسیر رفت و از زمان خروج از کشور و ورود به خاک عراق و مدت اقامت در کشور



عراق تا زمان برگشت به شهر محل اعزام و تحويل بار به بیمه شده در فرودگاه یا پایانه های حمل و نقل شهر مبدا به عنوان مدت اقامت و مسیر برگشت تلقی می گردد.

تبصره ۸: محاسبه خسارت بار بر اساس قیمت روز اجناس در بازار ایران و پس از کسر ۲۵٪ فرانشیز و تا سقف تعهدات بندهای ۱۳/۱۵ یا ۱۳/۱۶ می باشد.

تبصره ۹: خطرات تحت پوشش بیمه مسئولیت بار شامل آتش سوزی، پرت شدن بار از روی وسیله نقلیه حامل کالا، عدم تحويل، جاماندن و مفقود شدن بار، آب گرفتگی ، سقوط هواییما، مورد دستبرد قرار گرفتن و شکستن و آسیب دیدگی کالا در حین حمل یا هرگونه خطری است که منجر به آسیب تمام یا بخشی از بار بیمه شدگان گردد.

۱۳/۱۷ - حداکثر تعهد بیمه گر در خصوص پرداخت غرامت بار در طول مدت اعتبار این قرارداد مبلغ ۱۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال (پانزده میلیارد ریال) می باشد.

۱۳/۱۸ - پرداخت خسارت بار بیمه شدگان توسط بیمه گر در داخل کشور و به ریال ایران خواهد بود.

ساختمان: سایر موارد:

۱۳/۱۹ - پرداخت کلیه هزینه ها و غرامت های مورد تعهد در این قرارداد در وجه بیمه شده یا ذینفعان وی حداکثر ظرف مدت یک هفته پس از دریافت کلیه مدارک و مستندات مربوط به خسارت که از سوی بیمه گذار، بیمه شده یا ذینفعان ارایه گردیده است.

۱۳/۱۵ - صدور قراردادهای عمر، حوادث و درمان به تفکیک تاریخ ثبت نام بیمه شدگان و براساس اطلاعات آنان در سامانه های بیمه ای بیمه گر به نحوی که امکان دریافت تأییدیه و گواهی پوشش بیمه ای برای هر یک از بیمه شدگان از طریق درگاه های اینترنتی بیمه گر فراهم گردد.

۱۳/۱۶ - اطلاع رسانی جامع و کامل مفاد این قرارداد به شعب و نمایندگی های خود در سراسر کشور و رسیدگی به مدارک افراد زیان دیده در اسرع وقت و همچنین ایجاد تسهیلات لازم برای خرید بیمه نامه مزاد بر پوشش های این قرارداد با نرخ و شرایط بیمه گر برای زائرینی که تمایل به خرید آن دارند. همچنین بیمه گر موظف است شعب و نمایندگی های خود را از ممنوعیت فروش هرگونه بیمه نامه یا ارائه خدمات خارج از تعهدات این قرارداد بدون هماهنگی و کسب موافقت کتبی بیمه گذار مطلع سازد.

۱۳/۱۷ - تهییه به موقع و دقیق آخرین اخبار و اطلاعات از وضعیت بیماران و مصدومین بستری شده در بیمارستان های عراق و ایران و ارایه گزارش از اقدام های انجام شده برای آنان و انعکاس سریع آن به بیمه گذار.

۱۳/۱۸ - فراهم کردن امکان دسترسی مکانیزه بیمه گذار به اطلاعات بیمه شدگان خود و دریافت اطلاعات مربوط به میزان و نحوه پرداخت خسارت ها شامل مشخصات فرد زیان دیده، نوع خسارت، مبلغ خسارت وارد شده، میزان غرامت پرداخت شده به وی به تفکیک هر فرد.

۱۳/۱۹ - فراهم نمودن امکان تکمیل فرم ذیفعه توسط بیمه شدگان در شعب و نمایندگی های خود در سراسر کشور.

۱۳/۲۰ - ایجاد پوشش های این قرارداد و حق بیمه متعلقه آن برای کلیه افرادی که تحت عنوان طرح ساماندهی زائرین انفرادی در مناسبتهای مختلف مانند اربعین، عاشوراء، نیمه شعبان، لیالی قدر و تعطیلات نوروز از سوی بیمه گذار به عراق اعزام می گرددند. در صورت درخواست طرفین مبنی بر تغییر در شرایط و تعهدات مندرج در متن این قرارداد ، طرفین ضمن مذاکره و انجام توافقات لازم ، در این خصوص تصمیم گیری خواهند کرد و پس از اخذ تأییدیه های لازم از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران ، با صدور الحاقیه ای که جزو لاینفک این قرارداد می باشد مفاد آن را به اجرا درمی آورند.

۱۳/۲۱ - عدم واگذاری تمام یا بخشی از تعهدات خود به شخص یا شرکت بیمه ای دیگر بدون اخذ موافقت کتبی بیمه گذار.(به استثنای موارد مربوط به بیمه اتکایی).



۶- تایید کتبی بیمه‌گذار در موارد وجود کسری مدارک در پروندهای مصدومن مانند گواهی پزشک یا تاییدیه‌های پزشکی مربوط به کشور عراق.

ج) در صورت بروز خسارت مسئولیت بار:

اصل یا تصویر برابر اصل مدارک زیر:

۱- تکمیل فرم خسارت بار توسط بیمه شده که به تایید دفاتر حج و زیارت استانها و یا سازمان مرکزی رسیده باشد.

۲- صفحه اول و صفحه ورود و خروج گذرنامه بیمه شده

ماده شانزده - عمد بیمه شده در وقوع خسارت:

بیمه شده نباید در تحقق خطر موضوع بیمه مشارکت داشته باشد.

ماده هفده - استثنایات

موارد زیر یا تحقق خطر ناشی از آن از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج است:

۱۷/۱- فوت یا نقص عضو و از کارافتادگی ناشی از حادثه:

کلیه موارد استثنایات مندرج در ماده یازده از فصل چهارم آیین نامه شماره ۸۴ مصوب شورایعالی بیمه و شرایط عمومی حوادث اشخاص به جز بندهای (ط) (جنگ، شورش، انقلاب، بلوا، اعتصاب، قیام، آشوب، کودتا و اقدامات احتیاطی مقامات نظامی و انتظامی و عملیات تروریستی و بیوتوریستی) و (ی) (زمین لرزه، آتش فشان و فعل و انفعالات هسته ای) که حق بیمه آنها در مجموع حق بیمه متعلقه مندرج در ماده دوازده این قرارداد لحاظ شده است.

۱۷/۲- هزینه‌های درمانی بستری و بیمارستانی و اعمال جراحی عمومی و تخصصی یا هزینه‌های سرپایی و پاراکلینیکی به علت بیماری یا حادثه در مراکز درمانی و بیمارستانی:

کلیه موارد استثنایات مندرج در ماده هفت از فصل سوم آیین نامه شماره ۹۹ مصوب شورایعالی بیمه و شرایط عمومی بیمه‌های درمان به جز بندهای ۶ (حوادث طبیعی مانند سیل، زلزله و آتش فشان)، ۷ (جنگ، شورش، انقلاب، بلوا، اعتصاب، قیام، آشوب، کودتا و اقدامات احتیاطی مقامات نظامی و انتظامی و عملیات خرابکارانه بنا به تأیید مقامات ذی صلاح) و ۱۴ (جراحی فک مگر آنکه به علت وجود تومور و یا وقوع حادثه تحت پوشش باشد) که حق بیمه آنها در مجموع حق بیمه متعلقه مندرج در ماده دوازده این قرارداد لحاظ شده است.

۱۷/۳- در صورت وقوع هرگونه خسارت بار

وجوه نقد، اوراق بهادر، مدارک شناسایی، طلاو جواهرات، و سایر سنگ های قیمتی و تزیینی، دوربین عکاسی و فیلمبرداری، گوشی تلفن همراه، سمعک، عینک آفتابی و طبی، ویلچر، تجهیزات پزشکی، دندان مصنوعی، خودکار و خودنویس، دارو و مواد غذایی، ساعت، انگشت، عطر و ادوکلن، اکو، آمپلی فایر و بلندگو، لپ تاپ و تبلت و تجهیزات جانبی آنها، فلش مموری و هارد اکسترنال، ام پی تری پلیر و ام پی فور پلیر و موارد مشابه آنها، کالسکه و هر آنچه عنوان بار بدان اطلاق نگردد.

ماده هجده - موارد پیش بینی نشده

در صورت بروز موارد پیش بینی نشده یا هرگونه تغییر در شرایط این قرارداد که ذکری از آن به میان نیامده باشد با لحاظ قراردادن شرایط عمومی قراردادهای عمر، حوادث و درمان و مسئولیت بار و آیین نامه‌های مصوب شورایعالی بیمه پس از توافق طرفین نسبت به صدور الحاقیه اقدام و مفاد آن اجرایی می‌گردد.



بیمه ایران



سازمان حج و زیارت

ماده نوزده - حوادث غیرمتربقه

در صورت بروز هرگونه حادثه غیر متربقه که از اراده طرفین خارج باشد و در نتیجه آن روند اجرای مفاد این قرارداد را با مشکل مواجه نموده یا متوقف نماید، اجرای قرارداد تا زمان رفع موانع بصورت موقت به حالت تعليق در می آيد که در صورت طولانی شدن مدت توقف، طرفین با انجام توافقات فيما بين نسبت به فسخ یا به حالت مسکوت گذاشتن آن تصميم گيري خواهند کرد. بدويه است در طول اين مدت هيچ يك از طرفين حق مطالبه وجهي با بت ضرر و زيان از طرف مقابل نخواهد داشت.

ماده بیست - ناظرين قرارداد

مدير كل دفتر برنامه ريزى، پذيرش و اعزام زائرین عتبات عاليات و مدير كل منابع انساني به عنوان ناظرين قرارداد از سوي بيمه گذار تعين می گرددند تا بر حسن اجرای مفاد آن نظارت داشته باشند و كليه پرداختها به بيمه گر نيز فقط با تأييد ايشان صورت می پذيرد.

ماده بیست و يك - حل و فصل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلاف در اجرا یا تفسير مفاد اين قرارداد طرفين سعي خواهند کرد تا موضوع را از طريق مذاکره حل و فصل نمایند. در صورتی که اختلاف از طريق مذاکره حل و فصل نگردد، کميته اي سه نفره متشكيل از نمایندگان بيمه گر، بيمه گذار و ناظر قرارداد موضوع را بررسی و در خصوص آن تصميم گيري خواهند نمود که رأي کميته مذكور برای طرفين قطعی و لازم اجرا خواهد بود در غير اينصورت راي محکم قضائي در کشور ملاک عمل خواهد بود.

ماده بیست و دو - شرایط فسخ

در صورتی که هر يك از طرفين به تعهدات خود عمل ننمایند، طرف مقابل می تواند ضمن اعلام كتبی، براساس مفاد آين نامه های مصوب شوراي عالي بيمه و مقررات قانوني هر يك از بوشش های عمر، حادث و درمان و مسئوليت بار و با رعایت مهلت های مقرر مندرج در آين نامه ها و مقررات فوق الذکر، نسبت به فسخ قرارداد اقدام نموده و طرفين در مهلت قانوني مصوب نسبت به انجام تسويه حساب نهايی اقدام نمایند.

ماده بیست و سه - مواد و تبصره های قرارداد

این قرارداد مشتمل بر بیست و سه ماده و يازده تبصره در چهار نسخه که هر يك در حکم واحد می باشند تنظيم گردیده و در تاریخ ۱۴۰۰/۸/۱۷ به امضای طرفين رسیده است.

بيمه گر شرکت سهامي بيمه ايران 	بيمه گذار سازمان حج و زيارت
فاطمه مرهم مدير كل بيمه های اشخاص محمد رضا اکبری ای مدیر مجتمع خدمات بيمه اي شهید مطهری 	احمد صفرزاده معاون فني صحبت الله رحماني معاون امور عتبات عاليات



بیمه ایران



سازمان حج و زیارت

الحاقیه شماره یک قرارداد بیمه گروهی عمر، حوادث، درمان و مسئولیت باز زائرین عتبات عالیات

• بیمه گر و بیمه گذار در موارد زیر توافق نمودند:

- ۱- سرانه حق بیمه شدگانی که مدت اقامت آنها در خاک عراق از ۱ تا ۶ روز باشد با احتساب مالیات بر ارزش افزوده معادل مبلغ ۱۳۰/۰۰۰ ریال می باشد.
- ۲- سرانه حق بیمه شدگانی که مدت اقامت آنها در خاک عراق از ۱۱ تا ۳۰ روز باشد با احتساب مالیات بر ارزش افزوده معادل مبلغ ۷۷۰/۰۰۰ ریال می باشد.

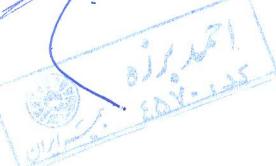
بیمه گر

شرکت سهامی بیمه ایران

فاطمه برهمن
مدیر کل
بیمه های اشخاص

احمد صفرزاده
معاون فنی

محمد رضا کنیاری
مدیر مجتمع خدمات بیمه ای شهید مطهری



بیمه گذار

سازمان حج و زیارت

محمد آزاد
معاون توسعه مدیریت و منابع

صحت الله رحمانی
معاون امور عتبات عالیات

مهری حیدری
مدیر کل منابع انسانی

بهنام فرج الهی
ذیحساب و مدیر کل امور مالی

