

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پیش ثبت نام و ودیعه گذاری (حج - عمره - عتبات عالیات)		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان حج و زیارت			
	نام دستگاه مادر: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت مرحله اول برای سفر به عمره - عتبات عالیات - تمتع انجام ودیعه گذاری و پیش ثبت نام میباشد می باشد که برای هر سفر متفاوت است ودیعه گذاری و پیش ثبت نام جهت عمره معمولاً هر سه سال انجام میگردد و براساس اولویت بندی ، اعزام زائرین بیت الله الحرام همه ساله به مدت ۶ ماه بعد از ماه محرم آغاز و ماه رمضان خاتمه می گردد. که در این مدت نزدیک به ۸۰۰۰۰۰ نفر متقاضی اعزام به سرزمین وحی اعزام می شوند . پیش ثبت نام برا عتبات عالیات عراق جهت برآورد متقاضیان و ثبت نام و اعزام به عتبات عالیات عراق از طریق زمینی و هوایی میباشد . در طول سال ۲ تا ۳ با پیش ثبت نام انجام میگردد ودیعه گذاری و پیش ثبت نام برای حج تمتع روزانه که از سال ۸۶ به بعد به علت انتظار ۱۵ ساله متوقف شده است .			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G۲C) ☐ خدمت به کسب و کار (G۲B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)		
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر		
	نحوه آغاز خدمت	☐ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	شناسنامه و کارت ملی		
	قوانین و مقررات بالادستی	مصوبات شورای عالی حج		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ... خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال با توجه به نوع سفر متفاوت میباشد		
تواتر ☐ یکبار برای همیشه ☐ متفاوت میباشد : ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال				
تعداد بار مراجعه حضوری				
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	www.atabat.haj.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				

مراسله ارتباطی خدمت			نوع ارائه	مراحل خدمت
☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			☒ الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐ مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			☐ غیرالکترونیکی	
☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (شعبات بانکها، بانک ملی و بانک ملت)			☒ الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
☒ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐ مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			☒ غیرالکترونیکی	
☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			☒ الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐ مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			☐ غیرالکترونیکی	
☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (شعبات بانکها، ملی و ملت)			☒ الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
☒ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐ مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			☒ غیرالکترونیکی	
استعلام استعلام الکترونیکی برخط online دستیابی (Batch) غیر الکترونیکی استعلام			نام سامانه های دیگر فیلدهای موردتبادل	
☐ ☐ ☒			سامانه ثبت نام اولیه بانک ها فرایند تایید سند و کلیه عملیات در رابطه با دریافت و پرداخت	

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها

☐		☐		☐								
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:					
					online	دستای (Batch)						
					☒	☐						
	بانکها		اطلاعات دریافت/پرداخت		☒	☐						
	ثبت احوال		چک اقلام اطلاعاتی شناسنامه		☒	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده					
۹- پروژه های خدمت ۱- پیش ثبت نام ۲- ودیعه گذاری ۳- قرعه کشی و تعیین اولویت ۴- نقل و انتقال سند ۵- پایداری اسناد ۶- سهمیه ۷- انصراف								نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: